Informacja o plikach cookie

Niniejsza Informacja o plikach cookie mówi o tym, w jaki sposób są gromadzone, wykorzystywane i udostępniane informacje o użytkownikach odwiedzających witrynę internetową www.isc2.waw.pl (zwaną dalej "**witryną**").

"Cookies" oznacza pliki cookie, o których mowa w pkt 2 i 3 poniżej.

"My" oznacza Veolię Energię Warszawa S. A., oraz, w zależności od przypadku, spółkę, o której mowa w pkt 1, działającą jako publikujący treści na stronach internetowych (**"Publikujący"**).

"Strona trzecia" oznacza kogoś, kto nie jest użytkownikiem ani żadną ze spółek Grupy Veolia lub Publikującym.

"Użytkownik" oznacza odwiedzających lub użytkowników witryny internetowej.

„RODO" oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Niniejsza Informacja o Plikach Cookie może zostać zaktualizowana w każdej chwili w przypadku zmian obowiązujących przepisów.

Nasza polityka prywatności (**"Polityka prywatności"**) jest dostępna tutaj i w sposób szczegółowy przedstawia poniższe informacje:

a) Jakie dane są przetwarzane przez Veolia Energia Warszawa S. A. i w jakim celu,
b) Bezpieczeństwo i przekazywanie danych poza Unię Europejską,
c) Jakie są Twoje prawa w świetle RODO i jak z nich korzystać.

1. Kim jesteśmy i jak zarządzamy naszą witryną internetową?

Witryną administrujemy za pośrednictwem dostawcy usługi:

dede.agency
ul. Szafranowa 15/1
62-064 Poznań – Plewiska

Rodzaje stosowanych przez nas plików cookie oraz ich przeznaczenie zostały wyszczególnione poniżej.

2. Czym są Pliki Cookie?

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, które są zapisywane na komputerze, tablecie lub telefonie komórkowym Użytkownika, gdy odwiedza on witrynę internetową. Cookies oznaczają, że witryna będzie pamiętać Użytkownika oraz sposób, w jaki z niej korzystał, gdy odwiedzi ją ponownie.

3. Jakich Plików Cookie używamy?

3.1 - Bezwzględnie niezbędne Pliki Cookie - zawsze włączone

Niezbędne pliki cookie służą wyłącznie do umożliwienia lub ułatwienia dostępu do witryny internetowej. Są one niezbędne do działania witryny i nie można ich wyłączyć w naszych systemach. Zazwyczaj są one zapisywane wyłącznie w odpowiedzi na żądania Użytkownika, takie jak ustawianie preferencji prywatności, logowanie lub wypełnianie formularzy. Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę tak, aby blokowała takie pliki cookie lub ostrzegała o nich, ale niektóre części witryny nie będą wtedy działać. Te pliki cookie nie wymagają uprzedniej zgody Użytkownika, ponieważ nie przechowują żadnych informacji umożliwiających identyfikację osoby.

3.2 – Analityczne pliki cookie - zawsze WYŁĄCZONE do momentu wyrażenia zgody

Pliki te umożliwiają:

- pomiar wyników odwiedzania witryny,
- wykrywanie problemów związanych z przeglądaniem,
- organizowanie zawartości witryny,
- sposób korzystania z odwiedzanej witryny (odwiedzane sekcje i treści, ścieżka w serwisie).

Ponadto, pliki te umożliwiają również określenie, które informacje na stronie mogą być najbardziej interesujące dla Użytkownika, w celu dostosowania witryny do Użytkownika oraz poprawienie adekwatności komunikatów, które mogą być wysyłane do Użytkownika.

Dane generowane przez takie cookies obejmują:

- ilość wizyt Użytkownika na witrynie internetowej;
- adres IP Użytkownika dla określenia miasta, z którego pochodzi połączenie.

3.3 - Funkcjonalne pliki cookie - zawsze WYŁĄCZONE do czasu wyrażenia zgody

Funkcjonalne pliki cookie umożliwiają zapamiętywanie wybranych przez Użytkownika ustawień, dzięki czemu zapewniają większą funkcjonalność i personalizację strony, np. poprzez wybór preferowanego języka, rozmiaru czcionki.

4. Lista plików cookie

Lista używanych przez nas plików cookie dostępna jest tutaj:

Kategorie cookies	Nazwa pliku cookie	Domena	Cel	Czas trwania	Podstawa prawna
Niezbędne	cookiesjsr	www.isc2.waw.pl	Kiedy odwiedzasz tę stronę po raz pierwszy, jesteś poproszony o zgodę na korzystanie z kilku usług (w tym pochodzących od podmiotów trzecich, jeśli występują), które wymagają zapisywania danych w Twojej przeglądarce (pliki cookie, pamięć lokalna). Twoje decyzje dotyczące każdej usługi (zezwól, odmów) są przechowywane w tym pliku cookie i są ponownie wykorzystywane przy każdej wizycie na tej stronie.	**6 miesięcy**	**Uzasadniony interes**
Niezbędne	SSESS<ID>	www.isc2.waw.pl	Jeśli jesteś zalogowany na tej stronie, plik cookie sesji jest niezbędny do zidentyfikowania Twojej przeglądarki i połączenia się z Twoim kontem użytkownika na serwerze tej witryny.	**1 miesiąc**	**Uzasadniony interes**
Analityczne (obecnie nie korzystamy z tej kategorii plików cookie)	–	–	–	–	**Zgoda**
Funkcjonalne (obecnie nie korzystamy z tej kategorii plików cookie)	–	–	–	–	**Zgoda**

5. Jaki jest maksymalny czas trwania Plików Cookie?

5.1 Okresy przechowywania plików cookie

Pliki cookie mogą być przechowywane maksymalnie przez okres 13 miesięcy od dnia wyrażenia na nie zgody przez Użytkownika. Okresy przechowywania dla każdego typu cookies zostały wyszczególnione powyżej.

5.2 Okresy przechowywania informacji gromadzonych za pośrednictwem plików cookie

Po wygaśnięciu pliku cookie dane zebrane za jego pośrednictwem zostaną usunięte lub zanonimizowane, w zależności od charakteru pliku cookie.

Informacje zebrane za pomocą plików cookie są przechowywane przez Publikującego maksymalnie przez 25 miesięcy.

6. W jaki sposób można kontrolować i usuwać pliki cookie?

6.1 Narzędzie do zarządzania zgodą na pliki cookies

Niezbędne pliki cookie nie mogą być usuwane ani wyłączane. Od nich zależy techniczna funkcjonalność naszej witryny. Narzędzie do zarządzania zgodami na cookies, którego używamy, nie pozwoli także na blokowanie plików cookie na stronach podmiotów trzecich, do których łącza znajdują się w naszej witrynie, ponieważ nie mamy technicznej możliwości kontrolowania tych stron.

Z wyjątkiem powyższych "Niezbędnych plików cookie", których nie można dezaktywować, zapisywanie wszystkich innych rodzajów cookies wymaga uprzedniej zgody Użytkownika.

Narzędzie do zarządzania zgodą na cookies pozwala na indywidualne dostosowanie preferencji Użytkownika w zakresie tych plików. Rejestruje ono w czasie rzeczywistym preferencje dotyczące cookies i raz na 6 miesięcy będzie prosić Użytkowników o wyrażenie zgody na pliki cookies, tak, aby Użytkownicy pozostawali na bieżąco z aktualizacjami polityk dotyczących cookies i prywatności. Za pomocą narzędzia do zarządzania zgodą na pliki cookie Użytkownik może zdecydować, czy chce, aby podczas nawigacji po naszej witrynie w jego urządzeniu końcowym były zapisywane pliki cookie służące do pomiaru oglądalności, statystyczne cookies lub cookies stron trzecich służące do udostępniania w sieciach społecznościowych. Może również usuwać lub blokować pliki cookie.

Przy pierwszej wizycie Użytkownika w witrynie wyświetlany jest baner z informacją o plikach cookie. Użytkownik może wówczas zaakceptować/aktywować lub odmówić/wyłączyć zapisywanie plików cookies poprzez baner informacyjny, zaznaczając/odznaczając przewidziane w tym celu pola. Z wyjątkiem pola dotyczącego niezbędnych plików cookie, pozostałe pola są domyślnie odznaczone. Każda dezaktywacja (odznaczenie pola) oznacza odmowę zapisywania danych plików cookie.

Kontynuując przeglądanie witryny lub klikając na jakikolwiek jej element, Użytkownik zezwala na zapisywanie plików cookie zgodnie z ustawieniami domyślnymi.

Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na zapisywanie plików cookie w jego urządzeniu końcowym, cookies zintegrowane ze stronami i treściami, które przeglądał, będą tymczasowo przechowywane w dedykowanym miejscu jego urządzenia. Będą one możliwe do odczytania tylko przez nadawcę.

Odmowa zapisywania plików cookie, które nie są niezbędne, nie może prowadzić do ograniczeń w dostępie do witryny.

Wybory Użytkownika (zgoda lub odmowa) dotyczące plików cookie pozostają ważne przez okres 6 miesięcy. Po upływie tego okresu, podczas kolejnej wizyty w witrynie, Użytkownik będzie musiał dokonać wyboru ponownie.

W każdej chwili Użytkownik może wycofać zgodę lub zmienić wybory dotyczące plików cookie, klikając na link “Zarządzanie cookies”, który jest dostępny na wszystkich stronach witryny.

6.2 W przeglądarce

Aby wyłączyć pliki cookie poprzez przeglądarkę, należy postępować zgodnie z instrukcjami znajdującymi się zazwyczaj w menu "Pomoc", "Narzędzia" lub "Edycja" przeglądarki. Należy pamiętać, że wyłączenie pliku cookie lub całej ich kategorii nie powoduje ich usunięcia z przeglądarki Użytkownika. Poniżej przedstawiono sposoby zarządzania plikami cookie w najpopularniejszych systemach:

Safari:
https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac

Microsoft:
https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

Google Chrome:
http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647

Firefox:
https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek

Uwaga:

Decyzja Użytkownika o akceptacji lub odrzuceniu plików cookie jest sama w sobie oparta na jednym lub kilku takich plikach. Usunięcie cookies związanych z witryną spowoduje usunięcie wyboru dokonanego przez Użytkownika i widocznego dla Veolia Energia Warszawa S. A., oraz wywoła konieczność powtórzenia tego wyboru przy następnej wizycie na jednej z naszych witryn. Będzie to także konieczne w przypadku korzystania z innych przeglądarek lub innych urządzeń, takich jak tablet czy smartfon.

7. Jak możesz uzyskać dodatkowe informacje lub skorzystać ze swoich praw?

7.1 Kontaktując się z Veolią:

W przypadku plików cookies zapisywanych przez nasze strony, Veolia Energia Warszawa zachęca użytkowników do kontaktu z: komunikacja.pl.vwaw@veolia.com

Aby wykonać swoje prawa dotyczące gromadzonych przez nas danych, należy skontaktować się z IOD: inspektor.pl.vpol@veolia.com