INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH NA STRONIE INTERNETOWEJ

1. Tożsamość administratora danych

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest **Veolia Energia Warszawa S. A.** z siedzibą w Warszawie 2-591, ul. Batorego 2 **(zwana dalej "Veolia Warszawa").**

2. Cel Informacji o przetwarzaniu danych osobowych na stronie internetowej i zainteresowani Użytkownicy

Niniejsza Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na stronie internetowej ma na celu powiadomienie odwiedzających i użytkowników (dalej „**Użytkownik/Użytkownicy"**) witryny internetowej Veolia Energia Warszawa S. A.: www.isc2.waw.pl**,** (dalej **„Witryna Internetowa"**) o metodach ochrony ich danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000) (dalej łącznie **„Przepisy"**).

Veolia Energia Warszawa S. A. może w każdej chwili zmienić niniejszą Informację o przetwarzaniu danych osobowych na stronie internetowej, w szczególności w celu dostosowania się do wszelkich nakazanych prawem zmian redakcyjnych lub technicznych.

3. Opis procesu przetwarzania

W związku z korzystaniem z Witryny Internetowej Veolia Energia Warszawa S. A. może przetwarzać dane osobowe w celu umożliwienia Użytkownikom dostępu do oferowanych przez nią funkcji i usług (dalej **„Usługi"**), takich jak wypełnienie formularza kontaktowego związanego z naszymi usługami.

1) Jakie kategorie danych są przetwarzane?

Dane gromadzone bezpośrednio od Ciebie:

- **Dane kontaktowe:** obowiązkowe dane, które Użytkownicy podają wypełniając formularze kontaktowy, tj. Nazwa firmy, Imię i nazwisko, Numer telefonu, Adres e-mail.

Dane gromadzone pośrednio od Ciebie:

- **Dane uzyskane od osób trzecich:** np. jeśli jesteś przedstawicielem osoby prawnej, możemy sprawdzić informacje publiczne w rejestrze przedsiębiorców, aby uzyskać więcej informacji na temat Twoich uprawnień lub pełnomocnictwa albo aby potwierdzić dane, które nam przesłałeś.
- **Dane wywnioskowane:** możemy sprawdzić w naszej wewnętrznej bazie danych, czy istnieją powiązania z Twoją reklamacją i pogrupować informacje, aby wysłać Ci odpowiedź.

Informujemy, że nie sprawdzamy ani nie łączymy informacji dostarczanych przez media

społecznościowe (np. Facebook, Instagram) w celu sformułowania odpowiedzi dla Ciebie.

Wszystkie te dane są dalej zwane łącznie **„Danymi”**.

Oprócz wymienionych powyżej Danych przetwarzamy również dane gromadzone za pomocą plików cookie. Aby dowiedzieć się więcej o tych kategoriach danych, celach i warunkach przechowywania, zalecamy zapoznanie się z naszą **Informacją o Plikach Cookie**.

2) Dlaczego Veolia Energia Warszawa S. A. gromadzi Dane Użytkownika?

Dane są gromadzone w następujących celach:

- Obsługa zapytań Użytkowników przesłanych za pośrednictwem formularzy kontaktowych lub bezpośrednio na wskazane w Witrynie adres e-mail.

Pola obowiązkowe do wypełnienia w formularzu (formularzach) kontaktowym oznaczone są gwiazdką. Jeżeli pola obowiązkowe nie zostaną wypełnione, podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych kontaktowych na wybrany przez Użytkownika kanał komunikacji spowoduje, że Veolia Energia Warszawa S.A. nie będzie w stanie odpowiedzieć na Twoje zapytanie.

3) Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Danych Użytkownika?

Przetwarzanie danych jest zgodnIe z prawem tylko wtedy, gdy odbywa się według jednej z podstaw prawnych określonych w Przepisach. Podstawę prawną przetwarzania danych dokonywanego w związku z użytkowaniem Witryny Internetowej stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - Twoje dane osobowe będą przetwarzane:

- w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek/zadane pytanie i/lub załatwienie zgłoszonej sprawy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- w celach marketingowych w związku z uzyskaną od Użytkownika zgodą marketingową na wybrany kanał komunikacji (e-mail, SMS/MMS, połączenia telefoniczne);
- w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń przez Veolia Energia Warszawa S.A.

4) Odbiorcy gromadzonych Danych

Dane gromadzone za pomocą formularza kontaktowego przeznaczone są dla wewnętrznych komórek organizacyjnych Veolia Energia Warszawa S.A. i będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników i współpracowników Administratora.

Ponadto odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być współpracujące z Administratorem podmioty, w szczególności dostawcy systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne agencje świadczące usługi badań rynkowych i marketingowych oraz kampanii reklamowych.

Wewnętrznymi odbiorcami mogą być również spółki zależne Grupy Veolia znajdujące się w Unii Europejskiej (UE) lub poza nią, przy czym wszelkie przekazywanie Danych poza UE będzie odbywało się na warunkach określonych w punkcie 7) **„Przekazywanie danych poza Unię Europejską”**.

Każda spółka zależna otrzymująca dane może być podmiotem przetwarzającym lub administrującym przekazane Dane.

Dane przekazywane władzom i/lub organom publicznym

Zgodnie z obowiązującymi Przepisami Dane mogą być przesyłane właściwym organom publicznym na ich wniosek, a w szczególności organom publicznym, wyłącznie w celu wypełnienia obowiązków prawnych, przedstawicielom organów ścigania, urzędnikom ministerialnym oraz organizacjom odpowiedzialnym za windykację należności, a także w związku ze ściganiem sprawców przestępstw popełnionych za pośrednictwem sieci.

4. Egzekwowanie praw Użytkowników

Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo wycofania udzielonej zgody.

Przysługujące prawa Użytkownik może zrealizować w niżej wskazany sposób:

- wysyłając wiadomość na adres e-mail: inspektor.pl.vpol@veolia.com,
- pisemnie na adres Administratora: Veolia Energia Warszawa S. A., ul. Stefana Batorego 2, 02-591 Warszawa

Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

5. Okres przechowywania i archiwizacji Danych

Dane Użytkowników nie będą przechowywane dłużej niż jest to ściśle wymagane dla celów wskazanych w niniejszym dokumencie, zgodnie z Przepisami.

Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane

- w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody marketingowej - do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, dlatego można ją w każdym momencie wycofać i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem,
- przez okres, który jest niezbędny do ochrony interesów jako Administratora (uzasadniony interes administratora).
- w przypadku, gdy dane zebrane zostały w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania od Użytkowników, przez okres 6 miesięcy od otrzymania zapytania od Użytkownika.

Veolia Energia Warszawa S. A. może przechowywać Dane stale w sposób anonimowy do badań statystycznych. Badania te w żadnym wypadku nie pozwolą na rozpoznanie

Użytkowników i dotyczyć będą jedynie trendów wynikających ze zagregowanych Danych tychże Użytkowników.

6. Bezpieczeństwo

Veolia Energia Warszawa S. A. podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych oraz zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi do Danych Użytkownika oraz ich ujawnieniu. Veolia Energia Warszawa S. A. nie może jednak zagwarantować, że wyeliminowane zostało wszelkie ryzyko włamania, fałszowania, bezprawnego odtwarzania lub niewłaściwego wykorzystania Danych.

Veolia Energia Warszawa S. A. zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ostrożności oraz odpowiednich działań organizacyjnych i technicznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa, integralności i poufności Danych, a w szczególności w celu zapobieżenia ich zniekształceniu, uszkodzeniu i dostępowi do nich przez nieuprawnione osoby trzecie.

7. Przekazywanie danych poza Unię Europejską

Dane osobowe Użytkowników mogą być transferowane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) do spółki zależnej Grupy Veolia lub podmiotu trzeciego, w szczególności w związku z korzystaniem przez Veolia Energia Warszawa S. A. z globalnych rozwiązań IT.

Dane będą przekazywane do państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o stwierdzeniu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony. W wypadku państw trzecich, wobec których taka decyzja nie została wydana, transfer danych będzie każdorazowo dokonywany z zachowaniem jednego z rozwiązań mających na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych, o którym mowa w rozdziale V RODO. Informacje o zabezpieczeniach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym można uzyskać kontaktując się z Inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: inspektor.pl.vpol@veolia.com.